

Erfolg in Serie

Unter den Innovations-Champions in Deutschland

Auch im Jahr 2021 belegt Telenot eine Top-Platzierung unter den innovativsten mittelständischen Unternehmen in Deutschland. Bei dem von der Wirtschaftswoche ermittelten Ranking hat Telenot unter 3.500 untersuchten Unternehmen den sechsten Platz erzielt. Für Thomas Taferner, Leiter strategisches Marketing und Vertrieb, liegt der Grund für die wiederholte Top-Platzierung in der bewussten strategischen Entscheidung, das Portfolio zu verbreitern und die Produktsegmente Brandmelde-technik und Zutrittskontrolle zu besetzen. Diese Anstrengungen, verbunden mit einer hohen Investitionsbereitschaft, mutigen unternehmerischen Entscheidungen sowie einer professionellen internen und externen Unternehmenskommunikation, machen sich auch im Wachstum bemerkbar.



20 Plätze geklettert

Die Ausweitung des Produktportfolios von Telenot macht sich auch im Wachstum des Unternehmens positiv bemerkbar. Laut einer Analyse des Handelsblatts gehört Telenot im Jahr 2020 zu den Top 20 der wachstumsstärksten Mittelständler in Deutschland und belegt damit den 19. Platz. Gegenüber dem Vorjahr bedeutet dies einen Sprung um 20 Plätze nach vorne.

„Höchstes Vertrauen“ und „Exzellente Kundenberatung“

Weitere aktuelle Erfolge: Bereits zum vierten Mal in Folge hat das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) im Auftrag von Deutschland Test und Focus-Money in einer umfangreichen Studie das Vertrauen der Kunden in verschiedene Marken erfasst und ausgewertet. Das Ergebnis: In der Kategorie „Sicherungs- und Warngeräte“ belegt Telenot mit 75,4 Punkten den zweiten Platz in und ist damit bester Anbieter im Bereich Alarmanlagen. Außerdem hat das gleiche Wirtschaftsmagazin im Januar 2021 die „Exzellente Kundenberatung“ von Telenot bestätigt. Für das Ranking wurde die Performance in Sachen Beratung, Service, Zufriedenheit und Vertrauen analysiert. Alle vier Kriterien flossen gleichgewichtig in die Bewertung ein. Das Resultat hier: Telenot ist Branchenprimus und liegt daher auf Platz eins.

Lob vom Kunden

Normalerweise stellt das Schulungsteam von Telenot die Teilnehmerkunden für die Besucher seiner Seminare aus. Mitte Dezember hat das Unternehmen allerdings selbst eine Urkunde erhalten:



Das Team des Autorisierten Telenot-Stützpunkts Elektro Rieger aus Herscheid zeichnete die Mitarbeiter der Hotline von Telenot als „Beste Technische Hotline“ aus. „Die Auszeichnung belegt, dass offensichtlich nicht nur die Top-Qualität unserer Produkte geschätzt wird, sondern auch unsere Dienstleistungen und der Support. Deshalb freut uns diese Auszeichnung enorm,“ betont Thomas Taferner.