

„Wer eine Sicherheitslösung von uns kauft, erwartet von ihr Zuverlässigkeit und Langlebigkeit“, sagt Dirk Heinrich, Leiter des Qualitätsmanagements von Telenot. Gemeinsam mit seinem achtköpfigen Team sorgt Heinrich dafür, dass jede Komponente, die an einen Kunden ausgeliefert wird, diese Versprechen erfüllt.

DAS UMFASSENDE QUALITÄTSMANAGEMENT VON TELENOT

Viele Rädchen sorgen für höchste Qualität

Dass jedes Produkt, das die Fertigungshallen von Telenot verlässt, eine Vielzahl an Tests und Kontrollen bestanden hat, bevor es seinen Weg zum Kunden antritt, ist eigentlich selbstverständlich. Doch die unterschiedlichen Prüfzyklen, wie etwa der Boundary Scan, der zuverlässig Fehler in komplexen elektronischen Bausteinen detektiert, sind nur ein Teil in einem umfassenden System, das alle Qualitätsbausteine des Unternehmens umfasst. Um den hohen Qualitätsanspruch von Telenot zu erfüllen, greifen alle diese Teile wie in einem justierten Uhrwerk jederzeit ineinander. Der Uhrmacher, der dafür sorgt, dass alles präzise und fein geölt zusammenspielt, ist Dirk Heinrich. Gemeinsam mit seinem Team überwacht er die Abläufe, erarbeitet Strategien zur Optimierung oder hält interne Schulungen.

Die eigene Produktentwicklung ist eines der Zahnradchen, erklärt Heinrich: „Die Wege im Haus sind kurz. Dies erleichtert es, in jeder Phase der Entwicklung einzugreifen und etwaige Qualitätsprobleme bereits in einer frühen Phase zu erkennen und zu beseitigen.“ In die gleiche Richtung zielt auch die hohe Fertigungstiefe, die Telenot seit Jahren immer weiter ausbaut. Mit Blick auf das Jahr 2020 betont Heinrich ein weiteres Argument: „Als die weltweiten Lieferketten wegen Corona stockten, blieben wir lieferfähig. Dies haben unsere Kunden sichtlich honoriert.“ Zudem kann Telenot dadurch einfach und flexibel auf spezielle Kundenanforderungen reagieren.

Ein weiteres Zahnradchen: die Interaktionen mit den Kunden. Diese sollen Kunden aktiv in Phasen der Ideenfindung, Entwicklung, Realisierung und Nutzung von Produkten einbeziehen. Das Ziel für Heinrich: „Wir wollen die Erwartungen übertreffen.“ Langfristig sei dies der beste Weg, bestehende Kunden zu halten und sich für potenzielle Kunden interessant zu machen.



Modernste Prüftechnik und langjährige menschliche Erfahrung greifen bei der Qualitätssicherung perfekt ineinander.

Und wer stellt die Qualität der Qualitätsprüfer sicher? Dirk Heinrich lacht kurz auf: „Natürlich sind auch wir eines dieser Zahnradchen. Selbstverständlich unterziehen auch wir uns regelmäßig Audits im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems DIN EN ISO 9001. Darüber hinaus gilt aber auch für uns der gleiche Standard wie für die Produkte von Telenot: Unser Qualitätsmanagement ist vom VdS zertifiziert.“



Sorgt bei Telenot für höchste Qualität in allen Bereichen: Dirk Heinrich.

Telenot auf YouTube

Mehr Informationen zum Qualitätsanspruch von Telenot finden Sie auch auf dem YouTube-Kanal des Unternehmens unter: <https://t1p.de/cvv7>
Einfach mal reinschauen!