

Ausbildung bei TELENOT

Kaufmann / Kauffrau* im E-Commerce



■ Mittlere Reife



■ 3 Jahre



■ Duale
Ausbildung
■ Betrieb und
Berufsschule

Anforderungen

- Mindestens gute Leistungen in den Fächern Deutsch & Englisch
- Guter Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln
- Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Verhandlungssicherheit
- Zusammenarbeit im Team
- Interesse an KI
- Guter Umgang am PC

Ausbildungsinhalte

- Online-Vertriebskanäle auswählen und einsetzen
- Waren- und Dienstleistungsassortimente mitgestalten und online bewirtschaften
- Rechtssichere Verträge im Online-Vertrieb gestalten/abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Prozessdigitalisierung

Prüfungen

Die Auszubildende durchlaufen eine gestreckte Abschlussprüfung (GAP). Teil 1 findet zu Beginn des 2. Lehrjahres statt. Teil 2 der gestreckten Abschlussprüfung erfolgt zum Ende der Ausbildungszeit. Das Gesamtergebnis setzt sich aus den Ergebnissen der beiden Teilprüfungen (Teil 1 und Teil 2) zusammen.

Aufgaben und Tätigkeiten

Kaufleute im E-Commerce sind im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig. Sie wirken bei der Sortimentsgestaltung, bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen mit und präsentieren das Angebot verkaufsfördernd in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media oder Blogs. Mit Kunden kommunizieren sie z. B. per E-Mail, Chat oder telefonisch und nehmen Anfragen, Reklamationen oder Lieferwünsche entgegen.

Bitte sende Deine aussagekräftige Bewerbung an:
ausbildung@telenot.de

* Bei uns zählt der Mensch, nicht das Geschlecht.

**EINBRUCH-
MELDETECHNIK**



**BRAND-
MELDETECHNIK**



**ZUTRITS-
KONTROLLE**



**INTELLIGENTE
STEUERUNG**

